



QUESTIONS ET RÉPONSES POUR VOS CLIENTS À L'USAGE DES COURTIERIS SEULEMENT

*Ce document a été préparé pour aider les courtiers à répondre aux questions de leurs clients.
Veuillez ne pas le distribuer aux clients.*

Q1. Que se passe-t-il avec Financement Primes Macquarie?

- Wintrust Financial Corporation, une société bien établie de services financiers basée en Illinois, très impliquée dans le financement de primes d'assurance et dont l'actif dépasse les 15 milliards de \$, a conclu une entente portant sur l'acquisition de Financement Primes Macquarie (FPM).
- Toutes les activités canadiennes demeureront basées à Toronto et les services continueront d'être assurés dans tout le pays. Les affaires suivent leur cours habituel.
- L'équipe actuelle de FPM assurera la transition à Financement D'Assurance FIRST du Canada; la culture et les pratiques d'affaires qui ont fait le succès de FPM demeureront intactes.

Q2. Qui est FIRST Insurance Funding Corp.?

- FIRST Insurance Funding Corp. est la filiale de financement de primes de Wintrust et c'est l'une des plus importantes sociétés indépendantes de financement de primes aux É.-U., qui se spécialise dans l'élaboration de solutions financières complètes pour ses clients.
- À la suite de l'acquisition par Wintrust, FIRST se retrouve avec des activités aux É.-U. et au Canada. FPM changera sa raison sociale en Financement D'Assurance FIRST du Canada.

Impact sur les clients

Q3. Que se passera-t-il pour les clients de financement de primes actuels?

- Il n'y aura aucun changement des modalités de prêt pour les emprunteurs ayant financé des primes. Toutes les échéances et tous les taux continueront de s'appliquer, de même que la fréquence et le montant des paiements. Les numéros de contrats seront également inchangés.

Q4. Quels sont les changements ayant un impact sur les clients?

- Les affaires suivent leur cours habituel et sans interruption. Les changements toucheront seulement la raison sociale de FPM et son adresse, ce qui se reflétera dans les options de paiement des clients (voir aussi Q5).



Q5. Quels sont les changements aux options de paiement des clients?

- À l'heure actuelle, vos clients ont trois options de paiement. Nous indiquons ci-dessous comment nos changements se répercuteront sur chacune des options :
- i) **Transactions pré-autorisées** : le client n'a aucun geste à poser. Il continuera de voir « Financement Primes Macquarie » sur ses relevés de compte jusqu'à ce que son institution financière exécute le changement à « Assurance FIRST ».
- ii) **Chèques et autres communications** : Sur réception de votre nouvelle facture, veuillez établir vos chèques à notre nouvelle raison sociale et les envoyer à l'adresse ci-dessous :

Financement D'Assurance FIRST du Canada
20, Toronto Street, 7^e étage
Toronto, ON M5C 2B8

Avis : Tous les chèques déjà en notre possession et adressés à Financement Primes Macquarie seront honorés et n'ont pas besoin d'être remplacés.

- iii) **Affaires bancaires en ligne** : Si « Financement Primes Macquarie » est sur la liste des fournisseurs, le client n'a aucun geste à poser et l'institution financière mettra ses listes à jour avec la dénomination « Assurance FIRST ». Le client continuera de voir « Financement Primes Macquarie » sur son relevé tant que l'institution financière n'aura pas effectué le changement.

Pour nous ajouter à la liste des fournisseurs payés en ligne, veuillez indiquer à vos clients qu'ils peuvent chercher « Assurance FIRST » dans la liste et si cela n'y figure pas, essayer « Financement Primes Macquarie ». Cette option en ligne est disponible chez les principales institutions financières, y compris BMO, CIBC, Credit Union Central, Desjardins, Banque Nationale, RBC, Scotia, et Banque TD.

Avis : pour toutes les options ci-dessus, les paiements adressés à « Financement Primes Macquarie » ou à « Assurance FIRST » seront directement appliqués au compte du client. Veuillez noter qu'il faudra jusqu'à huit semaines pour que les institutions financières effectuent les changements.

Q6. Comment vos clients peuvent-ils communiquer directement avec nous?

- Nos numéros de téléphone sont inchangés – vos clients peuvent nous rejoindre sans frais au :

Téléphone : 1-888-232-2238
Télécopieur : 1-888-232-2209

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 20 h 00 (H.E.)
Si vous avez des questions, n'hésitez pas à appeler votre directeur régional de service :

Kumar Bhaskar
Ouest du Canada
604-351-5266

Sumeet Sharma
Est du Canada
416-300-0328