

# FAQ

## 1 Comment puis-je accéder à First InSite Lite<sup>MC</sup>?

Vous pouvez accéder au **système** ou en cliquant sur le bouton First InSite Lite<sup>MC</sup> sur notre page d'accueil. Assurez-vous de mettre à jour tous les signets ou raccourcis antérieurs avant de saisir vos informations de connexion.



## 2 Existe-t-il des requis spécifiques de système pour utiliser First InSite Lite<sup>MC</sup>?

First InSite Lite<sup>MC</sup> est basé sur le Cloud et est indépendant de votre système d'exploitation et navigateur.

## 3 Une formation sera-t-elle offerte? Et si j'ai des questions?

Votre **Directeur des Relations** clients communiquera avec vous pour offrir une formation à vos bureaux.

Nous avons également **des guides de formation en ligne** sur notre site internet pour votre référence.

## 4 Comment changer la langue par défaut?

Vous pouvez changer de langue de préférence en utilisant le bouton de langue situé en haut à droite de votre écran. Votre navigateur se souviendra de votre préférence linguistique.

## 5 Mes renouvellements seront-ils disponibles dans First InSite Lite<sup>MC</sup>?

Oui. Vos renouvellements seront dans First InSite Lite<sup>MC</sup> et peuvent être facilement recherchés par numéro de compte ou nom de client. Les renouvellements sont toujours d'actualité et donc ne nécessitent pas la signature de vos clients.

## 6 Comment signaler un problème?

Communiquez avec les **Services clients** et ils seront heureux de vous aider.

## 7 Où puis-je localiser les documents de mon client?

First InSite Lite<sup>MC</sup> donne accès à la réimpression des documents les plus pertinents aux courtiers, et donc seulement les copies courtier sont disponibles. Ceux-ci se trouvent dans l'onglet Documents du compte.

Communiquez avec les **Services clients** pour accéder à tous les documents destinés aux clients.

## 8 J'utilise actuellement First InSite Enhanced<sup>MC</sup> mais souhaite utiliser First InSite Lite<sup>MC</sup>. Comment puis-je avoir accès?

Communiquez avec votre **Directeur des Relations** clients pour demander l'accès à First InSite Lite<sup>MC</sup>.

## 9 J'utilise actuellement First InSite Lite<sup>MC</sup> mais souhaite accéder à plus de fonctionnalités. Comment puis-je avoir accès?

Communiquez avec votre **Directeur des Relations** clients et il sera heureux de vous aider.

## 10 Puis-je avoir accès à First InSite Lite<sup>MC</sup> et à First InSite Enhanced<sup>MC</sup>?

Si vous avez besoin d'un accès rapide et facile aux soumissions, aux soumissions d'avenants additionnels, aux renouvellements et aux fonctionnalités de gestion de compte, First InSite Lite<sup>MC</sup> est une option parfaite pour vous.

Communiquez avec votre **Directeur des Relations** clients pour discuter de vos besoins.

## 11 Puis-je traiter une soumission d'avenants additionnels?

First InSite Lite<sup>MC</sup> comprend désormais des fonctionnalités améliorées pour vous permettre de soumettre facilement des soumissions d'avenants additionnels. Naviguez simplement à la section Avenant additionnel dans la barre de menu pour ajouter des soumissions d'avenants additionnels à des polices existantes, ajouter de nouvelles polices et rechercher des soumissions d'avenants additionnels.

## 12 Puis-je traiter un endossement négatif?

Pour traiter un endossement négatif, veuillez remettre les fonds à FIRST Canada avec une note incluant le nom du client, le numéro de compte, le numéro de police et date d'entrée en vigueur de l'endossement. Pour soumettre des paiements par voie électronique, veuillez utiliser **ClearPay**.